

IMPLANTAÇÃO DE AMBIENTE PERSONALIZADO FOCADO EM BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO DE UMA AUTOGESTÃO: RELATO DE CASO

Ana Luiza de Oliveira Santos; Silva G C M; Carvalho G P; Silva A S

ABERTTA SAÚDE – Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal

OBJETIVOS: A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) e Bem-Estar passa por estratégias e ações corporativas que possuem como objetivo aumento da produtividade, retenção de talentos, aumento do autocuidado apoiado e foco no desenvolvimento pessoal. O objetivo desse relato de caso é descrever a implantação e resultados preliminares de uma estrutura pensada no cuidado com o empregado, desenvolvida para o bem-estar corporativo de um público específico.

MÉTODOS: Relato de caso realizado pela Abertta Saúde (Operadora de Saúde de Autogestão). Os participantes foram empregados de um segmento específico da ArcelorMittal, que se encontram alocados no escritório central administrativo, composto por total de 971 beneficiários titulares, maiores de 18 anos e sem limite máximo de idade, sexos feminino e masculino, com todos os estados civis. O principal desfecho esperado era de conscientizar os beneficiários sobre a importância do autocuidado para fortalecer a sua saúde, através da coordenação do cuidado, sendo disponibilizado uma equipe multidisciplinar composta por médico do trabalho, atendimento de demandas ocupacionais, apoio nutricional, apoio psicológico. Para análise estatística foram utilizados resultados da taxa de ocupação, acesso e faltas.

RESULTADOS: A estrutura foi implantada em Abril de 2022, contado com a seguinte composição: Médico de Família e Comunidade atendendo 6 beneficiários por dia (consultas com duração de 27 minutos), atendimento de demandas relacionados à saúde ocupacional às quintas-feiras com possibilidade de atendimento de 12 empregados (atendimento também com 27 minutos), orientações nutricionais ocorrendo na quarta-feira (tempo de consulta 27 minutos), sendo 9 atendimentos por dia e também abordagens com o psicólogo, às sextas-feiras com possibilidade de 6 atendimentos dia, com duração de 40 minutos. A terça-feira é reservada para ações educativas no referido espaço. Em seis meses de implantação, foram realizados 655 atendimentos, com média mensal de 109. A taxa de ocupação média do espaço é de 95% contemplando todas as especialidades. Observa-se vinculação do público com a equipe multiprofissional visto que, em média, 63% do público possui uma ou mais consultas no espaço.

CONCLUSÕES: Considerando que normalmente os empregados passam em média 8 horas por dia no local de trabalho por pelo menos 25 anos de sua vida e trajetória, oferecer soluções em saúde e bem-estar vinculadas ao próprio ambiente de trabalho, demonstram a preocupação da empresa com a qualidade de vida no trabalho. Essas ações apresentam no final funcionários motivados, capacitados e orientados sobre sua saúde, ocasionando desempenho acima da média, redução de custos assistenciais desnecessário e vinculando os usuários com a equipe de saúde, trabalhando principalmente na prevenção de doenças. Constatou-se, portanto, que a implantação de estruturas similares à descrita e/ou ações corporativas, irão resultar em funcionários engajados, motivados, com conhecimento da saúde e seus agravantes, bem como ampliação dos pilares da cultura da organização.

GP

BELO HORIZONTE, 30 DE SETEMBRO DE 2022

GABRIELA CAROLINA M.

usulo

Ana Luiza de
O. Santos